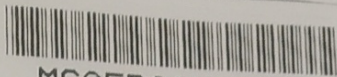


60M504/16



MC05P00MVG9A

HÁJ - 229-1069

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM

Městská část Praha 5 Úřad městské části nám. 14. října 1381/4	
Datum doručení:	26. 10. 2018
Číslo jednací:	4005/1983/2018
Počet listů příloh:	1
Počet listů:	2

555.2.11/10

Dětské krizové centrum, z.ú.
v Zápolí 1250/21
141 00 Praha 4 – Michle
T/F: +420 241 480 511
T/F: +420 241 483 853
ambulance@дитекризе.cz
www.дитекризе.cz

ÚŘAD MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 5
Odbor sociální problematiky a prevence kriminality
Bc. Barbora Hájková
nám. 14. října 4/1381
150 00 Praha 5

Bankovní účet
20001-752701504/0600
MONETA Money Bank, a.s.
Vyskočilova 1422, Praha 4

V Praze dne 24. 10. 2018

Věc: nezl. [redacted]

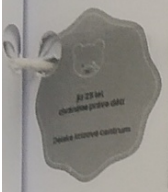
Vážená paní Hájková,

na základě Vaší písemné žádosti a přiloženého souhlasu matky s podáním informací z péče Dětského krizového centra (dále jen DKC) o nezl. [redacted], Vám sdělujeme následující.

Matka, paní [redacted], informovala naše zařízení dne 17. 7. 2018 s žádostí o poskytnutí pomoci pro jejího syna. Matce byla nabídnuta služba jednorázové okamžité krizové pomoci. Matka byla srozuměna s principem jednorázové okamžité krizové pomoci. Jedná se o službu DKC, kdy nabízíme možnost dětem přijít bez objednání do našeho zařízení a mohou se svěřit s tím, co je trápí. Tato služba nenahrazuje psychologické vyšetření. Matka nabídku přijímá. Později téhož dne nás matka telefonicky kontaktuje a omlouvá syna z dnešní služby jednorázové okamžité krizové pomoci, rádi by využili jiný termín.

Dne 19. 7. 2018 doprovází matka chlapce na službu jednorázové krizové pomoci. Chlapec zprvu odmítá službu jednorázové okamžité krizové pomoci využít. Poté si klade podmínku, že bude hovořit s krizovou interventkou, pokud bude přítomna také matka. Chlapci i matce byl vysvětlen průběh intervence. Úvodem je konzultace s matkou, poté konzultace s dítětem. I přes tuto informaci chlapec odmítal matku pustit na samostatný rozhovor s interventkou. S podmínkou, že bude rozhovor trvat pouze 5 minut, dovoluje matce, aby odešla s krizovou interventkou hovořit.

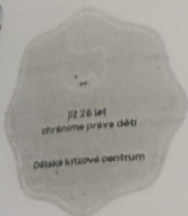
Matka při samostatném rozhovoru s ní reflektuje, proč je chlapec nespolupracující, podle matky má vysoký krevní cukr. Hádali se dlouho také před vchodem DKC, než se matce podařilo chlapce přesvědčit, aby vstoupil do budovy DKC. Matka hovořila o rodinné situaci chlapce. Důvodem, proč využili službu jednorázové okamžité krizové pomoci, je závislost chlapce na matce. Nechce jí nikam pouštět, ani do práce. Když je matka v práci, chlapec jí neustále volá. Chlapec vyžaduje také spaní s matkou v posteli. Podle matky je s chlapcem složitá domluva, je prý schopný matku také fyzicky napadnout.



Dětské krizové centrum, z.ú.
V Zápoli 1250/21
141 00 Praha 4 – Michle

TiF: +420 241 480 511
TiF: +420 241 483 853
ambulance@ditokrize.cz
www.ditokrize.cz

Bankovní účet
20001-752701504/0600
MONETA Money Bank, a.s.
Vyskočilova 1422, Praha 4



Zakázkou matky byla její potřeba uklidnit chlapce tak, aby na ní nebyl závislý. Za DKC hovoříme o možnosti poskytnout chlapci prostor ventilovat své pocity, trápení, možná by byla také domluva na plánu, jak fungovat jiným způsobem než být stále s matkou. Zdůrazňujeme však důležitost spolupráce chlapce na těchto tématech.

Krizová intervence s chlapcem je vedena za přítomnosti matky, kdy matka souhlasí s tím, že bude „tichý účastník“, domlouváme se, že pokud bude potřeba, bude matka vyzvána k vyjádření.

_____ je 11 letý chlapec, tmavovlasý, tmavooký, přiměřeně věku vysoký, štíhlé postavy. V průběhu rozhovoru je neklidný, hraje si s předměty kolem něj, např. trhá listy na rostlině na stole, hraje si s PET lahví, v průběhu rozhovoru si strká lahev do úst a hovoří skrze ni.

Ze sdělení _____ vyplývá, že „tady nechce být, je tady kvůli mámě“. Chlapec sděluje, že „musí být vždy po jejím“, dle svých slov odmítl do DKC jet, stejně musel. _____ trápí, že matka pracuje, chtěl by, aby byla s ním. _____ si představuje, že by s matkou měli chodit ven, na výlety, hráli hry. Dále ho trápí to, že mu matka nic neříká, nic o ní neví, neví ani, kde pracuje, co tam dělá. Na toto po vyzvání matka reaguje, že je překvapená z _____ sdělení, _____ podle ní přesně ví, co dělá, bavivají se o tom. _____ je v tu chvíli ve vzdoru, skáče matce do řeči, sděluje jí, že lže.

Když není _____ s matkou, je u babičky. S babičkou je podle _____ nuda, „nic neumí, jenom vařit“.

Jenom s mámou potřebuje být, protože má o ní strach. Má strach, že se jí něco stane, např. když telefonuje v autě, mohla by nabourat. Když je doma, má o ní strach, že např. chytne infarkt. Kdyby máma umřela, znamenalo by to, že by musel jít k otci nebo babičce, a to nechce. Potřebuje si tak ověřovat, že je matka v pořádku.

Když má strach, vypadá to tak, že má sevřený hrudník a břicho, bije mu srdce a má hrozný strach a smutek. Souhlasí s tím, že je to asi panika. Ve chvíli, kdy má strach, mu pomůže jen to, že si ověří, že je matka v pořádku. Odmítá, že by bylo něco mezi tím, co by mu mohlo pomoci. Zkoušel např. hluboce dýchat. Odmítá s krizovou interventkou přijít na způsoby, které by mu mohly pomoci uvolnit úzkost.

_____ silně neguje vše, co matka sděluje v průběhu intervence. Matka mu sděluje své potřeby, pocity. _____ toto uzavírá s tím, že on problém nemá, má ho matka. Na matce je znatelná únava. _____ opakuje, že je to „nuda“, opakuje, že chce jít domů.

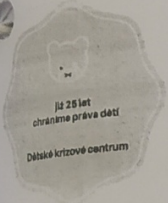
Krizová interventka oceňovala _____ za to, že s ní vedl rozhovor, sdělil jí své pocity a trápení. Vysvětlují další postup, že bude doprovázen zpět do čekárny a s matkou

DETSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM

Dětské krizové centrum, z.ú.
 V Zápoto 1250/21
 141 00 Praha 4 – Michle

TiF: +420 241 480 511
 TiF: +420 241 483 853
 ambulance@ditokrize.cz
 www.ditokrize.cz

Bankovní účet
 20001-752701504/0600
 MONETA Money Bank, a.s.
 Vyskočilova 1422, Praha 4



bude celá intervence uzavřena. [redacted] si opět dává podmínku, že bude čekat pouze 5 minut.

Matka při závěrečném rozhovoru reflektuje náročnost intervence, sděluje, že dle jejího názoru, neměla efekt. Krizová interventka zdůrazňuje, že je limitem pro efekt intervence spolupráce klienta. Hovoříme o možné vývojové krizi, [redacted] vykazuje známky separační úzkosti, který přísluší spíše věku mezi 0-3 lety, hovoříme o vzdoru chlapce, zkoušení hranic matky. S tímto matka souhlasí, [redacted] jí přijde jako „miminko“. Zdůrazňujeme téma hranic, je na matce, jaké hranice nastaví a jak v nich bude důsledná. Vyjadřujeme matce podporu v náročné situaci. Doporučujeme matce setrvat v psychologické péči, kterou má podle ní chlapec zajištěnou. Možné je také vyhledat psychiatra, který by mohl chlapci pomoci s úzkostmi a agresivitou. Matce byly předány kontakty na psychiatrické ambulance.

V případě dotazů se na nás, prosíme, obraťte.

Za Dětské krizové centrum, z.ú. ,

s pozdravem,

Josefína Králová
 Bc. Josefína Králová
 sociální pracovnice DKC

Zora Dušková
 PhDr. Zora Dušková
 ředitelka DKC

DETSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú.
 V Zápoto 1250/21, Praha 4
 TEL 241 480 511
 ambulance@ditokrize.cz